



CADEIRA DE RODAS RELIEF

MANUAL DE INSTRUÇÕES

ÍNDICE

1. CÓDIGOS.....	PÁG.3
2. INTRODUÇÃO.....	PÁG.3
3. FINALIDADE DE UTILIZAÇÃO.....	PÁG.3
4. DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE UE	PÁG.3
5. ADVERTÊNCIAS GERAIS	PÁG.4
6. SIMBOLOGIA UTILIZADA.....	PÁG.4
7. DESCRIÇÃO GERAL	PÁG.5
7.1 Vista e lista de componentes	pág. 5
8. MONTAGEM	PÁG.5
8.1 Abertura da cadeira de rodas	pág. 5
8.2 Instalação do encosto e do assento.....	pág. 5
8.3 Instalação dos apoios de braços	pág. 6
8.4 Instalação dos apoios de pés	pág. 6
8.5 Instalação do separador de pernas.....	pág. 6
8.6 Instalação das almofadas de apoio lateral do tronco	pág. 7
8.7 Instalação do apoio de cabeça.....	pág. 7
9. ANTES DE CADA UTILIZAÇÃO	PÁG.7
10. ADVERTÊNCIAS DE UTILIZAÇÃO.....	PÁG.7
11. MODO DE UTILIZAÇÃO.....	PÁG.8
11.1 Subir para a cadeira de rodas	pag. 8
11.2 Descer da cadeira de rodas	pag. 8
11.3 Degraus e desníveis (conselhos para os enfrentar sozinho da melhor forma).....	pag. 8
11.4 Utilização dos apoios de braços	pag. 9
11.5 Utilização dos apoios de pés.....	pag. 9
11.6 Utilização do encosto reclinável.....	pag. 9
11.7 Utilização do assento basculante.....	pag. 9
11.8 Utilização do assento deslizante.....	pag. 10
11.9 Utilização do separador de pernas	pag. 10
11.10 Utilização das rodas traseiras grandes.....	pag. 10
11.11 Utilização das rodas traseiras pequenas.....	pag. 10
11.12 Utilização das rodas de engate rápido	pag. 10
11.13 Utilização das almofadas laterais de contenção do tronco	pag. 10
11.14 Utilização do apoio de cabeça	pag. 11
11.15 Utilização do punho traseiro de empurrar	pag. 11
11.16 Utilização das rodinhas anti-tombo	pag. 11
11.17 Utilização dos travões	pag. 11
11.18 Transporte em meios de deslocação	pag. 11
12. MANUTENÇÃO	PÁG.12
13. LIMPEZA E DESINFECÇÃO	PÁG.12
13.1 Limpeza das capas dos revestimentos	pág. 12
13.2 Limpeza dos revestimentos.....	pág. 12
13.3 Limpeza do chassis e das partes metálicas.....	pág. 12
13.4 Limpeza das rodas e dos travões.....	pág. 12
13.5 Desinfecção.....	pág. 12
14. CONDIÇÕES DE ELIMINAÇÃO	PÁG.12
14.1 Condições gerais de eliminação	pág. 12
15. PEÇAS SOBRESSELENTES E ACESSÓRIOS	PÁG.12
16. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	PÁG.13
16.1 Dimensões.....	pág. 13
16.2 Especificações técnicas	pág. 13
17. GARANTIA	PÁG.13
18. REPARAÇÕES.....	PÁG.14
18.1 Reparação ao abrigo da garantia	pág. 14
18.2 Reparação de um produto não abrangido pela garantia.....	pág. 14
18.3 Produtos sem defeito	pág. 14
19. PEÇAS SOBRESSELENTES.....	PÁG.14
20. CLÁUSULAS DE EXONERAÇÃO.....	PÁG.14



Dispositivo médico de classe I REGULAMENTO (UE) 2017/745 DO PARLAMENTO EUROPEU E DO CONSELHO de 5 de abril de 2017 relativo aos dispositivos médicos

1. CÓDIGOS

CP900-40	Cadeira de rodas RELIEF rodas 30 cm assento 40 cm
CP900-45	Cadeira de rodas RELIEF rodas 30 cm assento 45 cm
CP910-40	Cadeira de rodas RELIEF rodas de 60 cm assento 40 cm
CP910-45	Cadeira de rodas RELIEF rodas de 60 cm assento 45 cm

2. INTRODUÇÃO

Obrigado por ter escolhido uma cadeira de rodas RELIEF da gama **ARDEA ONE** da Moretti S.p.A. Este manual de utilização inclui algumas sugestões para uma utilização correta do auxiliar que escolheu e recomendações importantes para a sua segurança. Recomendamos a leitura atenta de todo este manual antes de utilizar a cadeira de rodas. Em caso de dúvida, contacte o revendedor, que saberá ajudá-lo e aconselhá-lo devidamente.

NOTA: verifique se todas as partes da cadeira de rodas não sofreram danos durante o transporte. Em caso de danos, não utilize o produto e contacte o revendedor para obter instruções adicionais.

3. FINALIDADE DE UTILIZAÇÃO

Esta cadeira de rodas destina-se a pessoas com dificuldades motoras e pode ser utilizada por autopropulsão (se equipada com rodas traseiras grandes) ou com a ajuda de um assistente. Em qualquer caso, é necessária a intervenção de um assistente.

ATENÇÃO!



- É proibida a utilização deste dispositivo para fins diferentes dos definidos no presente manual.
- A Moretti S.p.A. declina qualquer responsabilidade por danos resultantes de uma utilização incorreta do dispositivo ou de uma utilização distinta da indicada neste manual.
- O fabricante reserva-se o direito de introduzir alterações ao dispositivo e ao presente manual, sem aviso prévio, com o objetivo de melhorar as suas características.

4. DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE UE

A MORETTI SpA declara, sob a sua exclusiva responsabilidade, que os produtos fabricados e colocados no mercado pela própria MORETTI SpA e pertencentes à família CADEIRAS DE RODAS MANUAIS COMFY / RELIEF estão em conformidade com as disposições aplicáveis do Regulamento (UE) 2017/745 relativo aos DISPOSITIVOS MÉDICOS, de 5 de abril de 2017.

Para o efeito, a MORETTI SpA garante e declara, sob a sua exclusiva responsabilidade, o seguinte:






1. Os dispositivos em causa cumprem os requisitos gerais de segurança e desempenho, conforme exigido pelo Anexo I do Regulamento (UE) 2017/745 e nos termos do Anexo IV do referido regulamento.
2. Os dispositivos em causa NÃO SÃO INSTRUMENTOS DE MEDIÇÃO.
3. Os dispositivos em causa NÃO SE DESTINAM A INVESTIGAÇÕES CLÍNICAS.
4. Os dispositivos em causa são comercializados em embalagem NÃO ESTÉRIL.
5. Os dispositivos em causa devem ser considerados como pertencentes à classe I, em conformidade com o disposto no Anexo VIII do referido regulamento.
6. A MORETTI SpA conserva e disponibiliza às Autoridades Competentes, por um período mínimo de 10 anos a contar da data de fabrico do último lote, a documentação técnica que comprova a conformidade com o Regulamento (UE) 2017/745.

Nota: Os códigos completos do produto, o código de registo do Fabricante (SRN), o código UDI-DI básico e quaisquer referências a normas aplicadas encontram-se indicados na Declaração de Conformidade UE, emitida pela MORETTI SPA e disponibilizada através dos seus canais.

5. ADVERTÊNCIAS GERAIS

- Para uma utilização correta do dispositivo, consulte atentamente o presente manual
- Para uma utilização correta do dispositivo, consulte sempre o seu médico ou terapeuta
- Mantenha o produto embalado e afastado de qualquer fonte de calor, uma vez que a embalagem é de cartão
- A vida útil do dispositivo é determinada pelo desgaste de componentes que não podem ser reparados e/ou substituídos
- Preste sempre especial atenção à presença de partes móveis que possam provocar entalamentos dos membros e lesões pessoais
- Esteja sempre atento à presença de crianças
- Não levante a cadeira de rodas por partes amovíveis, pois podem soltar-se acidentalmente durante a elevação
- O utilizador e/ou o doente deverá comunicar qualquer incidente grave ocorrido em relação ao dispositivo ao fabricante e à autoridade competente do Estado-Membro onde o utilizador e/ou o doente se encontra estabelecido.

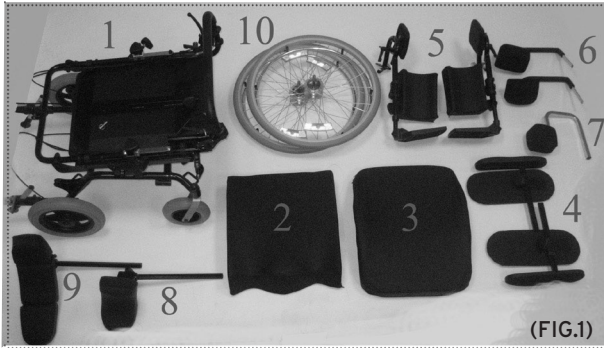
6. SIMBOLOGIA UTILIZADA

	Código do produto
	Identificador único do dispositivo
	Marca CE
	Fabricante
	Lote de produção
	Leia o manual de instruções
	Dispositivo médico
	Condições de eliminação
	Número de série

7. DESCRIÇÃO GERAL

7.1 Vista e lista de componentes

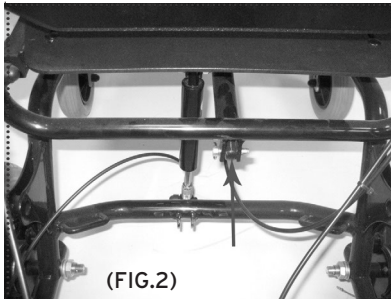
Consoante o modelo de cadeira de rodas RELIEF selecionado, estes são os componentes que a constituem:



1. Estrutura base da cadeira de rodas
2. Acolchoamento do assento
3. Acolchoamento do encosto
4. Apoios de braços com painéis laterais
5. Apoios de pés eleváveis
6. Almofadas laterais de contenção do tronco
7. Separador de pernas
8. Apoio de cabeça standard
9. Apoio de cabeça tridimensional com contenção lateral ajustável (opcional)
10. Rodas grandes de 60 cm

8. MONTAGEM

8.1 Abertura da cadeira de rodas



Elevar o encosto da cadeira de rodas e ligar o respetivo pistão de ajuste com o pino fornecido. (FIG.2)

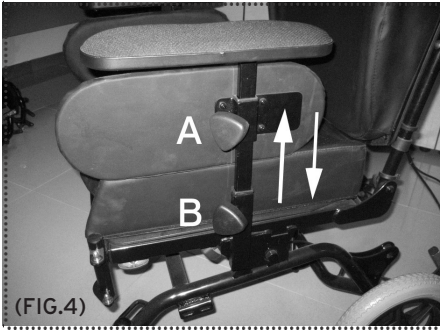
8.2 Instalação do encosto e do assento



Colocar o acolchoamento do assento e o encosto na cadeira de rodas, assegurando que as duas partes do velcro ficam alinhadas; em seguida, pressionar ligeiramente para os fixar de forma definitiva. (FIG.3)

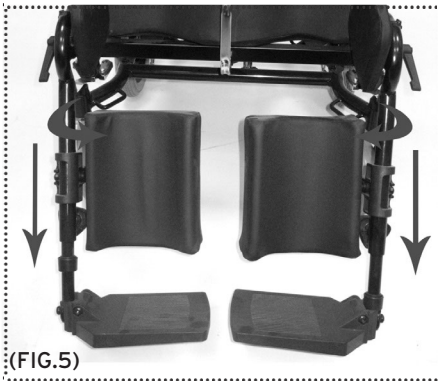
(FIG.3)

8.3 Instalação dos apoios de braços



Introduza os apoios de braços conforme ilustrado (FIG.4) e, depois de encontrar a altura ideal, fixe-os com os manípulos "A" e "B".

8.4 Instalação dos apoios de pés



Coloque os apoios de pés nos pinos dos montantes da cadeira de rodas e rode-os para o interior, encaixando as alavancas de bloqueio (FIG.5)

8.5 Instalação do separador de pernas



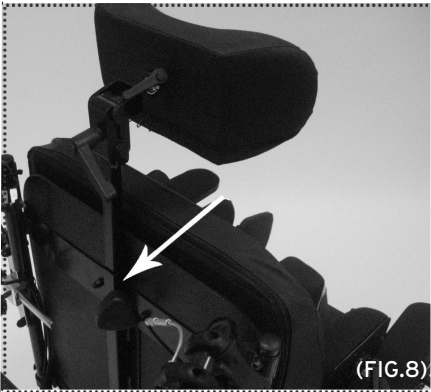
Colocar o separador de pernas no suporte central dianteiro, por baixo do assento, e fixá-lo com a respetiva manípula depois de encontrada a regulação ideal (FIG.6)

8.6 Instalação das almofadas de apoio lateral do tronco



Introduza estes elementos de contenção lateral nos respetivos suportes atrás do encosto e fixe-os com o manípulo, depois de encontrar o ajuste ideal (FIG.7)

8.7 Instalação do apoio de cabeça



Introduza o apoio de cabeça no suporte atrás do encosto e fixe-o com o respetivo manípulo, depois de encontrar a regulação ideal em altura (FIG.8)

9. ANTES DE CADA UTILIZAÇÃO

- Verificar sempre o estado de desgaste das peças mecânicas envolvidas, de modo a garantir a utilização do dispositivo em total segurança para pessoas e bens
- Verificar a montagem correta do dispositivo, com especial atenção à inserção correta das rodas traseiras
- Verificar o correto funcionamento do travão nas rodas traseiras

10. AVISOS DE UTILIZAÇÃO

- A cadeira de rodas não pode ser utilizada como assento em veículos a motor
- Certificar-se sempre de que o comando do travão está bem regulado e a funcionar corretamente
- Recomenda-se atenção ao risco de entalar os dedos em algumas partes, como rodas ou travões, durante a utilização da cadeira de rodas
- Lembra-se que a temperatura da superfície da cadeira de rodas pode aumentar quando exposta a fontes externas de calor, como a luz solar

11. MODO DE UTILIZAÇÃO

Nota: Consulte as advertências gerais deste manual de instruções

**ATENÇÃO!**

- Subir e descer da cadeira de rodas sem ajuda é uma operação potencialmente perigosa: faça-o apenas se tiver capacidade física para tal e com cautela
- Não se apoie nas partes amovíveis; prefira apoiar-se na estrutura do assento

NÃO COLOQUE O PESO NOS APOIOS PARA OS PÉS AO ENTRAR OU SAIR DA CADEIRA DE RODAS – PERIGO DE CAPOTAMENTO!!!

11.1 Entrar na cadeira de rodas

1. Aproxime a cadeira de rodas o máximo possível, de forma a ficar posicionada ao seu lado
2. Trave os travões das rodas traseiras; para facilitar ao máximo a entrada na cadeira de rodas, recomenda-se retirar o apoio de braço do lado onde estas operações são realizadas
3. Apoie-se na estrutura do chassis, fazendo força com os braços, e desça lentamente até ao assento

11.2 Sair da cadeira de rodas

1. Aproxime-se o máximo possível, ao lado de um novo assento
2. Trave os travões das rodas traseiras; para facilitar ao máximo a saída da cadeira de rodas, recomenda-se retirar o apoio de braço do lado onde estas operações são realizadas
3. Apoie os braços no chassis do assento para o qual se vai transferir e, ao elevar-se, deslize lentamente para esse assento

11.3 Degraus e desníveis (conselhos para os ultrapassar sozinho da melhor forma)

**ATENÇÃO!**

Estas técnicas são válidas apenas para utilizadores experientes de cadeiras de rodas. Em todos os outros casos, recomenda-se que peça ajuda a um assistente!

SUBIR

Posicione-se junto à berma do passeio ou ao degrau que pretende ultrapassar.

Equilibre a cadeira de rodas sobre as rodas traseiras, elevando as rodas dianteiras apenas o suficiente para as apoiar no obstáculo a transpor. Incline o tronco para a frente e empurre com firmeza para a frente o aro de propulsão das rodas traseiras. Continue a empurrar até que as rodas traseiras subam o obstáculo.

DESCER

Para descer um desnível, faça o procedimento inverso. Coloque a parte traseira da cadeira de rodas voltada para o desnível a ultrapassar, segure firmemente o aro de propulsão das rodas traseiras e desça lentamente o degrau ou o obstáculo; em seguida, equilibre a cadeira sobre as rodas traseiras para elevar ligeiramente as rodas dianteiras e conclua a descida com cuidado.

**ATENÇÃO!**

Estas técnicas destinam-se apenas a utilizadores experientes de cadeiras de rodas. Em todos os outros casos, recomenda-se que peça ajuda a um assistente!

11.8 Utilização do assento deslizante

A base de apoio do assento pode ser ajustada em profundidade, permitindo ao paciente encontrar uma posição confortável e adequada às suas necessidades. Para tal, desapertar as 4 porcas sextavadas de 10 mm situadas por baixo do assento; em seguida, ajustar a posição correta para a frente ou para trás e voltar a apertá-las.

11.9 Utilização do separador de pernas

Este componente serve para evitar o contacto contínuo entre os membros inferiores. A profundidade pode ser ajustada através do manípulo de bloqueio situado na parte frontal central, por baixo do assento. Depois de ajustar corretamente o separador, volte a apertar o manípulo.

11.10 Utilização das rodas traseiras grandes

As rodas traseiras grandes de 60 cm permitem deslocar a cadeira de rodas por autopropulsão. Para isso, segure o aro de propulsão da roda e empurre-o na direção pretendida.

11.11 Utilização das rodas traseiras pequenas

As rodas traseiras pequenas de 30 cm destinam-se à condução da cadeira de rodas com a ajuda de um operador, através das pegas do manípulo traseiro da cadeira.

11.12 Utilização das rodas de libertação rápida**ATENÇÃO!**

1. Antes de retirar uma roda, certifique-se de que a cadeira de rodas está estável para evitar quedas acidentais
2. Não efetue esta operação com o paciente sentado

Esta cadeira de rodas está equipada com rodas traseiras com sistema de libertação rápida. Para desmontar a roda, pressione o botão preto no centro do cubo da roda e puxe-a para fora. Para voltar a montar a roda, faça o procedimento inverso ao descrito, garantindo que o bloqueio automático fica corretamente encaixado, até o botão central no cubo ficar totalmente saliente.

11.13 Utilização das almofadas laterais de contenção do tronco

As almofadas laterais de contenção do tronco podem ser ajustadas em altura, largura e orientação:

Ajuste em altura/largura - Este ajuste duplo é feito desapertando o manípulo traseiro existente no encosto, junto à guia de suporte destes elementos. Depois de definida a posição correta em altura e largura, volte a apertar o manípulo de bloqueio.

Ajuste de orientação - Na parte traseira destas almofadas existe uma rótula esférica orientável, permitindo ao utilizador adaptar a orientação deste elemento às suas necessidades. Para o fazer, desapertar o manípulo de bloqueio na parte traseira da almofada, efetuar o ajuste e voltar a apertar o manípulo.

11.14 Utilização do apoio de cabeça

O apoio de cabeça pode ser ajustado em altura, profundidade e orientação:

Ajuste em altura - Desapertar o manípulo de bloqueio na parte traseira do encosto, ao nível da guia de suporte do apoio de cabeça. Ajustar o apoio de cabeça em altura e, de seguida, voltar a apertar o manípulo de bloqueio.

Ajuste em profundidade - Desaperte o botão de bloqueio situado na parte de trás do apoio de cabeça. Graças ao suporte com dupla articulação, é possível ajustar em simultâneo a profundidade e a inclinação do apoio de cabeça. Em seguida, volte a apertar o botão de bloqueio.

Ajuste de orientação - Graças à rótula esférica articulada localizada na parte de trás do apoio de cabeça, este pode ser orientado para a direita/esquerda ou também para cima/baixo, sem necessidade de intervir noutros elementos.

11.15 Utilização do manípulo de empurrar traseiro

O manípulo traseiro permite ao operador empurrar a cadeira de rodas ou ajustar a inclinação do encosto e a basculação do assento. Este manípulo pode ser adaptado às necessidades do operador através do ajuste em altura do suporte. Para efetuar este ajuste, desaperte os dois botões existentes no suporte do manípulo, eleve ou baixe o manípulo e, no final, aperte os botões de bloqueio.

11.16 Utilização das rodinhas anti-queda

Na parte traseira do chassis da cadeira de rodas encontram-se duas rodinhas de emergência anti-queda. Ajuste a altura do respetivo suporte puxando o disco metálico existente e solte-o quando tiver encontrado a regulação correta.

11.17 Utilização dos travões

As rodas traseiras estão equipadas com travões de tambor independentes, acionáveis pelo operador. Para travar, pressione as respetivas alavancas (direita e esquerda) existentes no manípulo traseiro de empurrar. Para voltar a destravar a cadeira de rodas, solte as alavancas dos travões.

NOTA: AS ALAVANCAS DOS TRAVÕES FORAM CONCEBIDAS PARA PERMANECEREM BLOQUEADAS AUTOMATICAMENTE APÓS SEREM ACIONADAS. PARA ATIVAR ESTA FUNÇÃO, DEPOIS DE PREMIR A ALAVANCA DO TRAVÃO, EMPURRE O ELEMENTO DE BLOQUEIO POR BAIXO DA ALAVANCA, ENCAIXANDO-O NA CREMALHEIRA GRADUADA. PARA VOLTAR A DESTRAVAR, EXERÇA UMA PRESSÃO ADICIONAL NA ALAVANCA, DE FORMA A QUE O ELEMENTO DE BLOQUEIO SAIA DO SETOR DENTADO.

11.18 Transporte em meios de deslocação

A cadeira de rodas foi concebida para ser facilmente transportada. Seguindo o procedimento inverso ao descrito no parágrafo "MONTAGEM", a cadeira de rodas pode ser dobrada e colocada de forma prática, por exemplo, na bagageira de um automóvel.

12. MANUTENÇÃO

Os dispositivos da linha **ARDEA ONE** da Moretti S.p.A., no momento da colocação no mercado, são cuidadosamente verificados e possuem marcação CE. Para a segurança do doente e do profissional de saúde, recomenda-se efetuar a seguinte manutenção:

- Na primeira utilização da cadeira de rodas e durante o primeiro mês, verifique os parafusos de fixação da estrutura e, se necessário, aperte-os cuidadosamente
- De 3 em 3 meses, realize um ciclo de verificação do estado de todos os componentes e do correto aperto de parafusos e porcas de todas as partes mecânicas, com especial atenção às rodas e ao sistema de travagem

Em caso de reparação, devem ser utilizados apenas componentes e acessórios originais. Antes de utilizar o dispositivo, efetue todas as verificações e controlos sugeridos no parágrafo “ANTES DE CADA UTILIZAÇÃO” deste manual de instruções.

13. LIMPEZA E DESINFEÇÃO

13.1 Limpeza das capas dos revestimentos

Todas as capas dos revestimentos são em pele sintética e foram concebidas para serem facilmente removidas e lavadas. Utilize apenas água morna e sabão neutro.

13.2 Limpeza dos revestimentos

Os revestimentos dos acolchoados podem ser limpos com água e sabão neutro.

13.3 Limpeza do chassis e das partes metálicas

Para limpar as partes metálicas, pode utilizar água e sabão neutro; de seguida, seque com um pano macio para não danificar a pintura.

13.4 Limpeza das rodas e dos travões

As rodas podem ser limpas com água e sabão neutro. Tenha especial cuidado ao secar: pode ser muito perigoso utilizar a cadeira de rodas com as rodas ainda húmidas.

13.5 Desinfecção

Se for necessário desinfetar o produto, utilize um detergente desinfetante comum.

N.B. EVITE ABSOLUTAMENTE UTILIZAR PRODUTOS ÁCIDOS, ALCALINOS OU SOLVENTES, COMO POR EXEMPLO ACETONA OU DILUENTE.



14. CONDIÇÕES DE ELIMINAÇÃO 14.1

Condições gerais de eliminação

















Ao eliminar o dispositivo, nunca recorra aos sistemas habituais de deposição de resíduos sólidos urbanos. Recomenda-se que o dispositivo seja entregue nos ecocentros municipais, para as operações de reciclagem previstas dos materiais utilizados.

15. PEÇAS SOBRESSELENTES E ACESSÓRIOS

Para peças sobresselentes e acessórios, consulte exclusivamente o catálogo geral Moretti.

16. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

16.1 Dimensões

Dimensões e peso																	
Medidas em cm																 Capacidade MÁX	
CP900-40																	
CP900-45	113	81	45	108	64/77	57	40/60	40	49	57	-	41	30	20	5	120	
								45		62		43					
CP910-40																	
CP910-45	113	81	45	108	64/77	57	40/60	40	49	60	-	45	60	20	5	120	
								45		65		46					

16.2 Especificações técnicas

- Estrutura
- **Revestimento**
- Acolchoamento do encosto/assento/apoio de cabeça
 - Acolchoamento dos apoios de braços/separador de pernas/almofadas de contenção do tronco/apoio de gêmeos
- Rodas dianteiras
- Rodas traseiras pequenas
- Rodas traseiras grandes
- Travões das rodas traseiras
- Ângulo de basculamento do assento
- Inclinação do encosto em relação ao assento
- Peso máximo permitido
- Resistência à ignição:
- Normas de referência
- Temperatura do ambiente de funcionamento
- Armazenamento recomendado

Aço pintado
Nylon preto
PU moldado

Espuma
PU com diâmetro de 20 cm
PU com diâmetro de 30 cm
PU com diâmetro de 60 cm

A tabor
6° para a frente
16° para trás
0-50°
120 kg

Os materiais utilizados no revestimento e no acolchoamento foram testados segundo os métodos especificados na EN1021-1/2

EN 12183
-20 C° / + 40 C°

Guardar em local fresco e seco e, em qualquer caso, sempre afastado de fontes diretas de calor, como a luz solar (temp. recomendada entre +10 C° / + 40 C°)

17. GARANTIA

Todos os produtos Moretti estão garantidos contra defeitos de material ou de fabrico por um período de 2 (dois) anos a contar da data de venda do produto, salvo as exclusões e limitações indicadas abaixo. Esta garantia não é válida em caso de utilização incorreta, abuso ou alteração do produto, bem como por incumprimento das instruções de utilização. A utilização prevista do produto encontra-se indicada no manual de utilização

A Moretti não se responsabiliza por danos resultantes, lesões pessoais ou qualquer outra situação causada por, ou relacionada com, a instalação e/ou utilização do equipamento que não esteja rigorosamente conforme as instruções constantes dos manuais de instalação, montagem e utilização.

A Moretti não garante os produtos Moretti contra danos ou defeitos nas seguintes situações: catástrofes naturais, operações de manutenção ou reparação não autorizadas, danos resultantes de problemas na alimentação elétrica (quando aplicável), utilização de peças ou componentes não fornecidos pela Moretti, incumprimento das orientações e instruções de utilização, alterações não autorizadas, danos de transporte (que não a expedição original da Moretti) ou falta de realização da manutenção conforme indicado no manual.

Esta garantia não cobre componentes de desgaste quando o dano resultar do uso normal do produto.

18. REPARAÇÕES

18.1 Reparação ao abrigo da garantia

Caso um produto Moretti apresente defeitos de material ou de fabrico durante o período de garantia, a Moretti avaliará com o cliente se o defeito do produto está coberto pela garantia. A Moretti, ao seu exclusivo critério, poderá substituir ou reparar o artigo ao abrigo da garantia, num revendedor Moretti indicado ou nas suas próprias instalações. Os custos de mão de obra relativos à reparação do produto poderão ser suportados pela Moretti, caso se determine que a reparação se enquadra no âmbito da garantia. Uma reparação ou substituição não renova nem prolonga a garantia.

18.2 Reparação de um produto não abrangido pela garantia

Um produto não abrangido pela garantia só pode ser devolvido para reparação após autorização prévia do serviço de apoio ao cliente da Moretti. Os custos de mão de obra e de envio associados a uma reparação não coberta pela garantia serão integralmente suportados pelo cliente ou pelo revendedor. As reparações efetuadas em produtos não abrangidos pela garantia têm garantia de 6 (seis) meses, a contar do dia em que o produto reparado é recebido.

18.3 Produtos sem defeito

O cliente será informado caso, após a análise e os testes a um produto devolvido, a Moretti conclua que o produto não apresenta defeito. O produto será devolvido ao cliente, ficando a seu cargo os custos de envio associados à devolução.

19. PEÇAS DE SUBSTITUIÇÃO

As peças originais Moretti têm garantia por 6 (seis) meses, a contar da data de receção da peça.

20. CLÁUSULAS DE EXONERAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Salvo o que estiver expressamente indicado nesta garantia e dentro dos limites legais, a Moretti não presta quaisquer outras declarações, garantias ou condições, expressas ou implícitas, incluindo eventuais declarações, garantias ou condições de comercialização, adequação a um fim específico, não violação e não interferência. A Moretti não garante que a utilização do produto Moretti seja ininterrupta ou isenta de erros. A duração de quaisquer garantias implícitas que possam ser impostas por lei fica limitada ao período de garantia, nos termos da legislação aplicável. Alguns estados ou países não permitem limitações à duração de uma garantia implícita, nem a exclusão ou limitação de danos acidentais ou indiretos relacionados com produtos de consumo. Nesses estados ou países, algumas exclusões ou limitações desta garantia poderão não se aplicar ao utilizador. A presente garantia pode ser alterada sem aviso prévio.



CERTIFICADO DE GARANTIA

Produto _____

Adquirido em _____

Revendedor _____

Rua _____ Localidade _____

Vendido a _____

Rua _____ Localidade _____



Via Bruxelles, 3 - Melegnano 20122 Cavriaglia (Arezzo) Tel. +39 055 96 21 11

www.morettispa.com e-mail: info@morettispa.com

FABRICADO NA R.P.C.

MORETTI S.P.A.

Via Bruxelles, 3 - Meleto
52022 Cavriglia (Arezzo)

Tel. +39 055 96 21 11
Fax +39 055 96 21 200

www.morettispa.com
info@morettispa.com